

Artikel 1 Inleiding

Deze Algemene Voorwaarden (AV) zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van goederen en/of diensten door All4Faces Visagie (A4F).

Artikel 2 Aansprakelijkheid en garantie

2.1 A4F wijst iedere aansprakelijkheid voor enige vorm van schade als gevolg van behandeling, dan wel levering van goederen door A4F af, tenzij sprake is van aantoonbare grove nalatigheid.

2.2 De klant is ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van informatie met betrekking tot overgevoeligheid of mogelijke allergische reacties op producten of diensten van A4F, ook als hier niet uitdrukkelijk naar is gevraagd door A4F. A4F zal naar eer en geweten rekening houden met deze informatie en waar nodig overleg plegen met de klant over het toepassen van enig product of dienst in relatie tot de overgevoeligheid of allergische reactie. Desalniettemin kan A4F nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade of allergische reacties/uitslag of gevolgen hiervan in de ruimste zin van het woord tenzij sprake is van grove nalatigheid.

2.3 Voor levering van producten conformeert A4F zich aan de garantiebepalingen van de betreffende leverancier en/of fabrikant.

2.4 Reclames op uitvoering van behandelingen door A4F worden uitsluitend in behandeling genomen indien deze binnen 2 uur na de behandeling kenbaar worden gemaakt.

2.5 A4F kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door derden, ook niet als deze contacten door A4F zijn gelegd of door bemiddeling van A4F tot stand zijn gekomen.

2.6 A4F kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan derden als gevolg van behandeling door, of producten van A4F.

Artikel 3 Betaling en annulering

3.1 Alle diensten en producten die worden geleverd door A4F dienen contant op de dag van en voorafgaand aan de aflevering/opdracht of eventueel vooraf via een bankoverschrijving te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen. In geval van een bankoverschrijving zorgt opdrachtgever ervoor dat het volledige bedrag zoals overeengekomen minimaal 1 werkdag voor levering of opdracht op de rekening van A4F is bijgeschreven. Bij het niet voldoen van betalingsverplichting door de opdrachtgever is A4F te allen tijde gerechtigd de opdracht te weigeren dan wel annuleren.

3.2 Alle opdrachten kunnen tot 1 week voor opdrachtdatum vrijblijvend en kosteloos worden geannuleerd door opdrachtgever, tenzij speciaal voor deze opdracht reserveringen of inkopen zijn gedaan die niet omkeerbaar zijn. Deze kosten worden doorberekend aan opdrachtgever. Opdrachten binnen 1 week (7 x24 uur voor opdrachttijdstip), kunnen kosteloos worden verschoven naar een andere datum, tenzij speciaal voor deze opdracht reserveringen of inkopen zijn gedaan die niet omkeerbaar zijn. Deze kosten worden doorberekend aan opdrachtgever. Bij annulering binnen 1 week worden 50 % van de overeengekomen kosten in rekening gebracht. Geannuleerde opdrachten binnen 48 uur voor opdrachttijdstip worden volledig in rekening gebracht.

3.3 Bestellingen die speciaal voor de opdrachtgever zijn ingekocht kunnen per definitie niet worden geannuleerd of geruild.

3.4 In voorkomende gevallen kan A4F de voorwaarde van een aanbetaling stellen. Dit wordt van tevoren middels een maatwerkofferte aan de opdrachtgever voorgelegd.

Artikel 4 Tarieven

4.1 De op de website vermelde tarieven zijn standaardtarieven van gemiddelde basisbehandelingen. Afhankelijk van de inhoud van de opdracht kan A4F hiervan afwijken en een maatwerkaanbieding maken. Dit zal vooraf door A4F kenbaar gemaakt worden.

4.2 Voor opdrachten buiten een straal van 10 km van de Oldebaasverlaat 3, Hoogeveen, zal A4F en kilometervergoeding in rekening brengen conform de op de prijslijst vermelde prijs per kilometer. Tevens zal de reistijd vermenigvuldigd met het op de prijslijst vermelde basisuurtarief in rekening gebracht worden.

4.3 Alle door A4F vermelde tarieven zijn in principe bedoeld voor consumenten en derhalve inclusief BTW. Voor zakelijke overeenkomsten zal desgewenst door A4F een schriftelijke offerte worden uitgebracht op basis van tarieven exclusief BTW.

Artikel 5 Disclaimer en copyright

5.1 Voor alle aanbiedingen, bevestigingen, facturen of publicaties, zowel digitaal als hardcopy geldt het voorbehoud van druk-zet-typefouten. A4F is te allen tijde gerechtigd aanbiedingen in te trekken, te wijzigen of opdrachten te annuleren indien sprake is van druk-zet-typefouten.

5.2 Op alle publicaties, zowel hardcopy als digitaal zijn alle rechten voorbehouden aan A4F. Deze publicaties zijn bedoeld als informatievoorziening naar beste kennis, eer en geweten van A4F, echter niet uitdrukkelijk gecontroleerd op onjuistheden, fouten of wetenschappelijke onderbouwing. Reclames, klachten of claims in de ruimste zin van het woord, als gevolg van gebruik van deze informatie worden door A4F afgewezen.

5.3 Opdrachtgever gaat per definitie akkoord met het publiceren van gemaakte foto's of afbeeldingen op de website van A4F. Indien opdrachtgever bezwaren heeft tegen publicatie, kan dit op elk moment kenbaar gemaakt worden, zowel voorafgaand aan de opdracht als achteraf. A4F zal in dat geval reeds gepubliceerde foto's bij eerstvolgende gelegenheid verwijderen. Reclames of schadeclaims als gevolg van publicatie worden door A4F afgewezen.

5.4 A4F is niet verantwoordelijk voor publicatie of schade door publicatie van foto's of afbeeldingen door derden.

Artikel 6 Toepasselijk recht

6.1 Op elke overeenkomst tussen A4F en opdrachtgever is de Nederlandse wetgeving van toepassing.

Artikel 7 Wijziging, vindplaats en uitleg van deze voorwaarden

7.1 Deze Algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de internetsite van A4F, te weten www.all4faces.nl/voorwaarden

7.2 Indien wijzigingen in de algemene voorwaarden worden doorgevoerd is dit herkenbaar aan de dagtekening. De datum van laatste wijziging geldt als dagtekening.